

Nos experts vous répondent

Texte Sandra Mangoubi / Photos Docs privés, Shutterstock

Vous ne trouvez pas de réponses à vos questions?

Envoyez-les à Avis d'expert,
Femmes d'Aujourd'hui,
Stationsstraat 55,
2800 Malines, ou via
femmesdaujourd'hui.be/expert.



CONSOMMATION

L'experte

Sophie Quintart, juriste, asbl
Droits quotidiens, droits-quotidiens.be

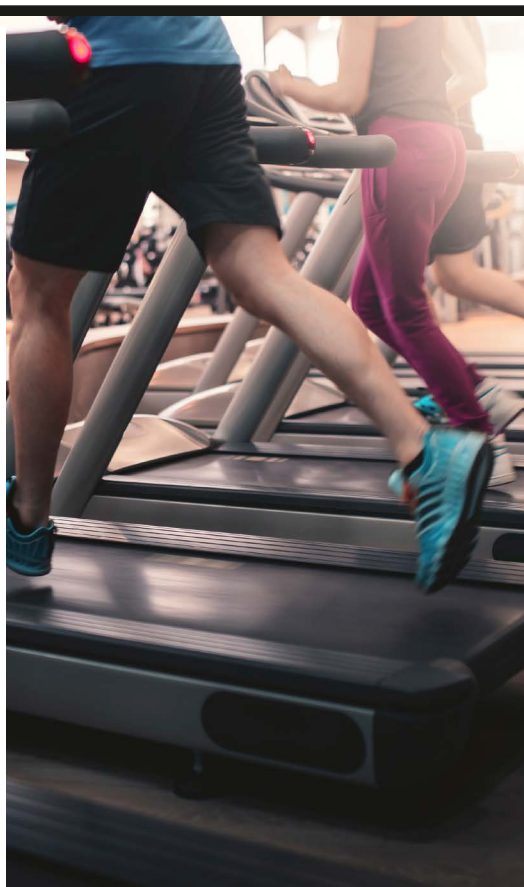
Je voudrais résilier mon abonnement de fitness, qui vient d'être renouvelé

par reconduction tacite. En ai-je le droit? (Michel, 32 ans)

La clause de reconduction tacite permet le renouvellement automatique d'un contrat à durée déterminée, aux mêmes conditions et pour la même durée, si aucune des deux parties ne s'y oppose. Sauf si le contrat le prévoit, on ne peut donc pas y mettre fin en cours de période. Toutefois, pour tout contrat de service (abonnement téléphonique, contrat d'entretien...) conclu entre un professionnel et un particulier, le contrat doit donner à ce dernier la possibilité de le résilier à n'importe quel moment dès qu'il y a eu une reconduction tacite, sans indemnité et moyennant un préavis de 2 mois. Le recto de la première page du contrat doit obligatoirement mentionner, en caractères gras et dans un encadré, les conséquences de la reconduction tacite (y compris la possibilité de résiliation), la date ultime pour s'y opposer et la façon de le faire (mail, recommandé). Si ces informations n'y figurent pas, votre contrat ne respecte pas la loi, et vous pouvez envoyer un courrier recommandé pour exiger la résiliation après la reconduction tacite, en invoquant la base légale (article VI.91 du Code de Droit économique). Vous trouverez des modèles de lettre de résiliation et plus d'infos sur economie.fgov.be (Thèmes> Protection des consommateurs>Faire valoir ses droits>Achats).

Le conseil en+

Si vous avez payé anticipativement le service, mieux vaut parfois attendre qu'il soit presté avant de le résilier. En effet, obtenir le remboursement peut parfois être compliqué!



ANIMAUX

L'experte

Joëlle Hofmans, vétérinaire comportementaliste, joellehofmans.be

Quand je suis dans le divan, mon chat vient régulièrement s'installer près de ma tête; il tire sur mes cheveux avec sa gueule, et les secoue. J'ai deux chats et c'est le seul qui agit ainsi. Par ailleurs, il ne «pelote» jamais comme l'autre. Pourquoi fait-il cela? (Jeannine, 64 ans)

Comme vous l'évoquez vous-même, votre deuxième chat, comme la plupart de ses congénères, pelote: il malaxe, pétrit avec ses pattes son coussin ou vos genoux. Cela vient de son jeune âge: quand il n'était encore qu'un chaton, il malaxait le ventre de sa mère, dans le but de favoriser la montée de lait. D'excellents souvenirs pour lui! A l'âge adulte, il reproduit alors ce geste quand il se

sent bien et heureux. Votre chat amateur de cheveux a probablement développé une autre façon de «peloter». Par contre pourquoi a-t-il commencé à adopter ce comportement... mystère. Par essai-erreur, un souvenir de son enfance, le hasard? Quoi qu'il en soit, il se produit certainement un phénomène d'autorenforcement: plus il le fait, plus vous le laissez faire, plus il aime le faire.

SÉCURITÉ ROUTIÈRE

L'expert

Benoit Godart,
porte-parole
Sécurité routière, vias.be

J'ai entendu qu'il fallait avoir une

paire de lunettes de rechange dans sa voiture? Est-ce vrai? (Carmen, 54 ans)

En Belgique il n'y a pas d'obligation concernant la possession de lunettes correctrices de rechange dans son véhicule. Or c'est fortement recommandé car il peut arriver de perdre ses lunettes ou encore de s'asseoir dessus par mégarde! Pour ceux qui partent en vacances à l'étranger, il est important de savoir qu'en France, en Allemagne, au Portugal, en Espagne, en Autriche ou encore en Suisse, avoir une paire de lunettes de rechange dans la voiture est obligatoire.